



BTP
Batam Tourism
Polytechnic

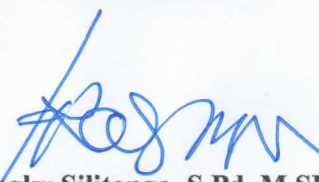
Politeknik Pariwisata Batam

Program Studi Manajemen Kuliner

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban,
Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia
☎ (0778) 324000; 🌐 www.btp.ac.id;

12. SUBCPMK 12 Mampu Mengidentifikasi kebutuhan akan bantuan yang diperlukan dari narasumber atau orang lain yang tepat untuk memperjelas komunikasi lisan
13. SUBCPMK 13 Mampu memberikan penjelasan yang mudah per-lahan- lahan dan urutan yang benar untuk memperjelas komunikasi lisan
14. SUBCPMK 14 Mampu Komunikasi bahasa Inggris yang sopan dan ramah digunakan baik pada acara resmi maupun tidak resmi
15. SUBCPMK 15 Mampu meningkatkan komunikasi dan berkomunikasi melalui telepon
16. SUBCPMK 16 Ujian Akhir Semester

Dosen Pengampu,


Frangky Silitonga, S.Pd., M.SI.
NIDN. 1018107904

Ketua Kelas



**Mengetahui,
Ketua Program Studi**


Rosie Oktavia Puspita Rini, MM.Par
NIDN. 1007109204